

L'Azienda, consapevole delle sfide che il mercato impone giornalmente, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso l'implementazione, il conseguimento ed il mantenimento di un sistema qualità certificato per conservare e migliorare le proprie prestazioni e capacità organizzative.

Nel pianificare il proprio Sistema di gestione l'Organizzazione ha considerato:

- contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità
- determinazione di Rischi ed Opportunità, considerando sia il Contesto Organizzativo che i processi relativi ai prodotti/servizi offerti.

La seguente Politica per la Qualità, come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità perseguendo:

- *La realizzazione di prodotti, lavorazioni e servizi:*
 - in linea con la destinazione d'uso, con quanto richiesto dal mercato ed in sintonia con lo stato dell'arte;
 - con un livello di caratteristiche tecniche e tecnologiche rispondenti a quanto richiesto dal Cliente / Committente ed imposto dalla legislazione e dalle normative vigenti;
 - in grado di consentire e perseguire sempre la soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- *L'utilizzo di metodiche di costruzione e di materiali* che, oltre ad essere efficaci ed efficienti, siano anche economicamente valide in relazione allo stato dell'arte in materia;
- *La consegna, l'ultimazione* del prodotto / lavoro e la fornitura del servizio secondo quanto concordato con il cliente / committente e richiesto dalla legislazione e normativa vigente e pertinente;
- *Il ricorso a fornitori qualificati* con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione della realizzazione del prodotto/servizio perché il livello di qualità del prodotto e del servizio erogato, finale, dipende in buona misura dalla qualità dei prodotti/servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti;
- *Una gestione delle risorse basata:*
 - Su persone aventi sempre capacità, conoscenze, competenze, consapevolezza e motivazione adeguata al raggiungimento degli scopi della società ed alla attuazione della presente politica;
 - Su persone qualificate in relazione alle attività ed alle esigenze aziendali;
 - Su infrastrutture, impianti ed attrezzature adeguati alla realizzazione del prodotto / servizio in relazione allo stato dell'arte;
 - Su metodiche operative e gestionali in linea con lo stato dell'arte ed in grado di perseguire gli obiettivi ed i traguardi di volta in volta stabiliti;
 - Su supporti informatico informativi sempre in linea con le esigenze di una corretta ed adeguata comunicazione e gestione delle risorse;
 - Sulla correttezza deontologica e gestionale del percorso decisionale e di delega delle responsabilità.

Quanto sopra per consentire una ottimale funzionalità dell'attività attraverso la partecipazione di tutto il personale e l'ausilio di mezzi adeguati (materiali e non materiali).
- *La ricerca del miglioramento continuo* per quanto riguarda in particolare modo: tecnologie, materiali, conoscenze e capacità aziendali.

La politica viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità alle esigenze aziendali interne ed esterne, in riferimento al contesto e alle parti interessate.

Tutti sono tenuti ad attuare la politica sopra definita, nello svolgimento della loro attività, tenendo sempre in considerazione i traguardi ipotizzati in funzione degli obiettivi e della politica aziendale stabilita.

02	31/01/18	Aggiornamento per UNI EN ISO 9001:2015	La Direzione
REV.	DATA	MOTIVO	EMISSIONE